

Personal Alert Victoria (PAV) (خدمة التنبيه الشخصية في فيكتوريا)

نشرة معلومات



خدمة التنبيه الشخصية في فيكتوريا (PAV)

من يقوم بإجراء التقييم؟

منظمات تقييم الأهلية لخدمة التنبيه الشخصية PAV تكون عادة البلدية المحلية، أو خدمة صحة المجتمع، أو خدمة تقييم العناية بالمسنين، أو خدمة التمريض الإقليمية، وبعض مراكز إعادة التأهيل المجتمعية الممولة حكومياً. ويمكن أن يتغير ذلك اعتماداً على مكان سكنك. وتقوم المنظمات الصحية والحكومات المحلية (البلديات) بالعمل معاً لتقديم الإحالات عند الضرورة، والمساعدة في توجيهك نحو الاتجاه الصحيح.

وقد يقترح طبيبك بأن خدمة التنبيه الشخصية PAV ملائمة لك، ولكن لا يزال يتطلب إجراء تقييم معين من قبل مقيم من منظمة لتقييم الأهلية لخدمة التنبيه الشخصية PAV.

ما هي خدمة التنبيه الشخصية بفيكتوريا PAV؟

تشمل خدمة التنبيه الشخصية PAV الاستجابة لك في الحالات الطارئة والمراقبة اليومية. وتضمن الاستجابة في الحالات الطارئة توفير المساعدة عند قيامك بالاتصال، كما تتيح المراقبة اليومية الاطمئنان عليك.

وتعتمد خدمة التنبيه الشخصية PAV على أربعة أجزاء مترابطة:

١. قلادة يتم وضعها حول الرقبة أو الرسغ، ولها زر عند كبسه يُصدر إشارة إلى جهاز الاستقبال. ويقوم جهاز الاستقبال حينذاك تلقائياً بالاتصال هاتفياً بخدمة التنبيه الشخصية PAV. وتعمل قلادة التنبيه الشخصية عادة في نطاق مسافة ٥٠ متراً من جهاز الاستقبال. إذا كنت شخصاً يتنقل دائماً خارج منزله فإن خدمة التنبيه الشخصية PAV غير ملائمة لك.
٢. جهاز الاستقبال الذي يوضع بجانب هاتفك، ويتم توصيله بخط الهاتف. ويتلقى الجهاز الإشارة من القلادة، وبعد ذلك يقوم تلقائياً بالاتصال هاتفياً بخدمة التنبيه الشخصية PAV.
٣. خدمة التنبيه الشخصية PAV التي يعمل فيها موظفون مدربون على الاستجابة لمكالماتك طلباً للمساعدة - ٢٤ ساعة في اليوم، كل يوم من أيام السنة.
٤. يتم تعيين أشخاص الاتصال - من أفراد العائلة، الأصدقاء، الجيران - الذين لديهم استعداد لتقديم المساعدة. ويتطلب منك تعيين ثلاثة أو أربعة أشخاص يمكنهم تقديم المساعدة بسرعة (خلال ٣٠ دقيقة، أو خلال وقت معقول في المواقع الريفية). الأشخاص الذين ليس لديهم أشخاص اتصال بالقرب منهم، قد تتم إحالتهم إلى (HACC) Home and Community Care Response Service.

خدمة التنبيه الشخصية بفيكتوريا (PAV) هي خدمة شخصية للمراقبة والاستجابة في الحالات الطارئة. وتقوم بتمويلها حكومة ولاية فيكتوريا، ويتم تقديمها مجاناً لكبار السن الضعفاء والمعزولين المؤهلين، وللأشخاص الذين لديهم إعاقة، لمساعدتهم على الاستمرار في العيش في منازلهم.

هل أنا مؤهل لخدمة التنبيه الشخصية PAV؟

يتم تقرير الأهلية لخدمة التنبيه الشخصية PAV عن طريق تقييم يتم إجراؤه في منزلك. ولكي تكون مؤهلاً لخدمة التنبيه الشخصية PAV يجب أن تستوفي المعايير التالية.

١ قلادة التنبيه الشخصية PAV



٢ يقوم جهاز الاستقبال بالاتصال تلقائياً بخدمة التنبيه الشخصية PAV.



٤ شخص الاتصال الذي قمت بتسميته.



٣ يتلقى موظفو خدمة التنبيه الشخصية PAV المكالمات، وقد يقومون بالاتصال بشخص الاتصال.



ما الذي يحدث عند قيامي بكبس زر القلادة؟

إذا كنت علياً، أو وقعت، أو بحاجة إلى المساعدة، وقمت بكبس زر القلادة، تقوم خدمة التنبيه الشخصية PAV بالاتصال بك على الفور، لمعرفة سبب اتصالك. ويوسع موظفي خدمة التنبيه الشخصية PAV التحدث معك عن طريق جهاز الاستقبال، داخل مدى معين، حتى إذا كنت غير قادر على الوصول إلى الهاتف.

ووفقاً لظروف اتصالك، تقوم خدمة التنبيه الشخصية PAV بالتالي:

- مساعدتك أو طمأنتك عبر الهاتف، أو
- الاتصال بأحد أشخاص الاتصال الذين قمت بتسميتهم والطلب منه الاطمئنان عليك، أو
- الاتصال بخدمات الطوارئ.

لا أتكلم الإنجليزية بشكل جيد. هل يمكنني استعمال الخدمة؟

نعم، لأن خدمة التنبيه الشخصية PAV تستعمل خدمات المترجمين وأشخاص الاتصال من العائلة، عند تحديثهم معك عن طريق نظام الهاتف.

لديّ احتياجات تواصل مختلفة. هل يمكنني استعمال الخدمة؟

نعم، الأشخاص الصمّ أو الذين لديهم ضعف في السمع، أو الذين لديهم احتياجات تواصل معقدة، يمكنهم استعمال الخدمة، حيث يمكن إجراء تعديلات على المعدات لتلبية احتياجات أغلب الناس.

هل هناك فترة انتظار للخدمة؟

نعم، ستكون هناك فترة انتظار إلى حين توافر جهاز.

كيف يتم تنظيم قائمة الانتظار؟

الأشخاص الذين لديهم احتياجات للدعم واحتياجات صحية مرتفعة فقط، هم الذين يتم وضع أسمائهم على قائمة الانتظار. ويتم وضع الأسماء وفقاً لترتيب تاريخ قيام المُقيم بالإحالة إلى خدمة التنبيه الشخصية PAV. الاستثناء الوحيد هو الأشخاص الذين أعمارهم ١٠٠ سنة وما فوق، حيث توضع أسماءهم على رأس قائمة الانتظار.

ماذا إذا كنت أريد الخدمة على الفور ولا أعتقد أنه يمكنني الانتظار؟

نظراً لأن قائمة الانتظار تحتوي فقط على أسماء أشخاص لديهم احتياجات كبيرة للدعم واحتياجات صحية مرتفعة، فإن أكثر الطرق عدلاً لتخصيص الأجهزة هي تخصيصها وفقاً لتواريخ استلام خدمة التنبيه الشخصية PAV لسجلات التقييم. فمثلاً إذا تم وضع اسم شخص على قائمة الانتظار في شهر أيار/مايو فسوف يحصل على جهاز قبل شخص تم وضع اسمه في شهر حزيران/يونيو. إذا كنت تشعر أنك غير قادر على الانتظار، أو كنت لا تستوفي معايير الأهلية لخدمة التنبيه الشخصية PAV، فربما تقرر حينذاك شراء خدمة خاصة في غضون ذلك. ونحن نشجعك على الرجوع إلى دليل الهاتف الأصفر والنظر تحت 'Alerting systems or services' (أنظمة وخدمات التنبيه) لاختيار واحد من مقدمي هذه الخدمة.

إذا كنت غير مؤهل (أو حتى إذا كنت مؤهلاً) لخدمة التنبيه الشخصية PAV، وترغب في التفكير في أنواع أخرى من خدمات المراقبة الخاصة أو خدمات الدعم الاجتماعي، فربما تجد الاقتراحات التالية مفيدة.

- توجد قائمة بخدمات مكالمات المساعدة الشخصية في دليل الهاتف الأصفر تحت 'Alerting Systems and/or Services' (أنظمة و/أو خدمات التنبيه) التي يمكنك الاتصال بها.
- قد ترغب بالترتيب لمكالمة هاتفية يومية مع أحد أفراد العائلة أو صديق أو جار. قد يكون ذلك مفيداً لكل منكم، وخاصة إذا كان الشخص الآخر يعيش أيضاً بمفرده.
- برمجة مسبقة لهاتفك بحيث يمكنك بسرعة وسهولة الاتصال بأفراد العائلة بكبس زر واحد فقط.
- إعداد قائمة بأرقام هواتف الأصدقاء والجيران والمعارف (مثل أشخاص من ناد أو مجموعة تنتمي إليها أو كنت تنتمي إليها) فكرة جيدة، حيث يقوم كل شخص بالاتصال بالشخص التالي على القائمة للاطمئنان على بعضكم البعض، وتقديم بعض الدعم الاجتماعي.
- التحدّث مع شركة الهاتف التي تتعامل معها حول أجهزة الهاتف النقالة (موبايل) والمحمولة وأنظمة الإنترنت.
- (تيليكروس) Telcross تقوم بإدارتها الصليب الأحمر وتعمل في كافة أرجاء أستراليا. ويقوم متطوعون في تيليكروس بإجراء مكالمات يومية للأشخاص المعزولين الذين يسكنون في منازلهم والمعرضين لخطر الحوادث أو المرض. إذا تعذر الاتصال بالأشخاص يتم تفعيل إجراءات الطوارئ. يجب أن يكون الأشخاص قادرين فكرياً على المشاركة لكي يكونوا مؤهلين. للمزيد من المعلومات اتصل على الرقم 1800 246 850 أو قم بزيارة موقع الإنترنت www.redcross.org.au/vic/services واتبع الروابط إلى تيليكروس.
- التحدّث مع أفراد تتق بهم من العائلة والأصدقاء والجيران حول القيام ببعض نشاطات المراقبة المجتمعية. إن تطوير رمز للإشارة إلى أن المساعدة مطلوبة يمكن أن يكون طريقة بسيطة وفعالة. فمثلاً رفع ستائر الغرفة الأمامية خلال النهار يمكن أن يكون الرمز بأنك بخير. وبالمقابل، فإن الجرائد ورسائل البريد التي لا يتم جمعها يمكن أن تشير إلى أنك بحاجة إلى المساعدة.
- اتصل بمركز العيش باستقلالية Independent Living Centre على الرقم **03) 9362 6111**. هناك مجموعة متنوعة من الوسائل المساعدة في الحياة اليومية معروضة في المركز.

للمزيد من المعلومات عن التقييم، رجاء الاتصال بـ "برنامج الشيخوخة والإعاقة" في بلدتك المحلية. البلديات المحلية مدرجة في دليل الصفحات البيضاء الخاص بـ "الأعمال التجارية والحكومة Business and Government" تحت عنوان: "حكومتك - Your Government"