

Department of Health  
Personal Alert Victoria -  
Information sheet – Dutch

health

# Personal Alert Victoria (PAV) (Persoonlijk Alarm Victoria) Informatieblad



# Persoonlijk Alarm Victoria (PAV)

Persoonlijk Alarm Victoria (PAV) is een service voor persoonlijke controle en respons op noodsituaties. Deze service wordt gefinancierd door de overheid van Victoria en wordt gratis verstrekt aan daarvoor in aanmerking komende ouderen die kwetsbaar en geïsoleerd zijn en aan mensen met handicaps, zodat zij thuis kunnen blijven wonen.

## Kom ik in aanmerking voor PAV?

Of u in aanmerking komt wordt bepaald door een beoordeling die bij u thuis wordt uitgevoerd. Om in aanmerking te komen voor de PAV-service, moet u voldoen aan de volgende criteria.

### Wie komt er in aanmerking?

#### Deel A

U behoort te voldoen aan ALLE onderstaande criteria (1, 2 en 3).

- 1 U gaat akkoord met dagelijkse controle.
- 2 U bent in staat en bereid om te allen tijde de PAV-hanger te dragen.
- 3 U woont alleen OF u bent het merendeel van de dag of avond alleen, OF u woont samen met iemand die niet in staat is om ingeval van nood de telefoon te bereiken of die niet in staat is de telefoon te gebruiken.

#### Deel B

U behoort te voldoen aan twee van de volgende criteria (4, 5, en 6).

- 4 U bent in de afgelopen zes maanden tenminste eenmaal gevallen met medische hulp tot gevolg, of u loopt risico te vallen.
- 5 U hebt een zware of chronische aandoening waardoor zich medische noodsituaties kunnen voordoen, of die enige vorm van blijvend effect heeft op uw gezondheid of welzijn.
- 6 U neemt permanent zes of meer verschillende medicijnen die zijn voorgeschreven door uw dokter of medisch specialist.

## Wie voert de beoordeling uit?

Als PAV-beoordelingsinstanties treden gewoonlijk op uw gemeente, gemeentelijke diensten voor gezondheidszorg, de beoordelingsdienst voor ouderenzorg (ACAS) of wijkverpleging of bepaalde uit openbare middelen gefinancierde revalidatiecentra. Gezondheidsorganisaties en lokale overheden werken daarbij samen om u waar nodig in de juiste richting door te verwijzen.

Uw dokter kan PAV bij u aanbevelen, maar u moet altijd door iemand van een PAV-beoordelingsinstantie worden beoordeeld.

## Wat is de PAV-service?

De PAV-service betreft respons op noodsituaties en dagelijkse controle. Reactie op noodsituaties verzekert u van hulp wanneer u belt. Er wordt dagelijks gecontroleerd of alles in orde is.

De PAV-service steunt op vier geïntegreerde onderdelen:

- 1 Een **hanger** die om de hals of pols wordt gedragen. Deze heeft een knop die wanneer u erop drukt een signaal zendt naar de ontvanger. De ontvangers belt dan automatisch naar de PAV-service. De PAV-hanger werkt gemiddeld binnen een straal van 50 meter van de ontvanger. Als u iemand bent die 'altijd onderweg' is, past de PAV-service niet bij u.
- 2 De **ontvanger** bevindt zich naast uw telefoon en is verbonden met de telefoonlijn. De ontvanger vangt het signaal van de hanger op en belt dan automatisch naar de PAV-service.
- 3 De **PAV-service** beschikt over opgeleide medewerkers om uw oproep af te handelen - 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.
- 4 Er worden **contactpersonen** aangewezen - familieleden, vrienden of burens - die bereid zijn te helpen. U hebt drie of vier contactpersonen nodig die u onmiddellijk kunnen assisteren (binnen ongeveer 30 minuten, of op het platteland binnen afzienbare tijd). Geïnteresseerden zonder contactpersonen in de nabije omgeving kunnen in aanmerking komen voor de Home and Community Care (HACC) Response Service.



## Wat gebeurt er wanneer ik op de knop van de hanger druk?

Wanneer u op de knop van de hanger drukt omdat u zich onwel voelt, bent gevallen of anderzijds hulp nodig hebt, zal de PAV-service onmiddellijk contact met u opnemen om te horen waarom u hebt gedrukt. De PAV-servicemedewerker kan binnen een beperkte straal met u spreken via de ontvanger, zelfs als u niet in staat bent om de telefoon te bereiken.

Afhankelijk van de omstandigheden van uw telefoontje zal de PAV-service:

- u via de telefoon helpen of geruststellen, of
- een van de door u aangewezen contactpersonen bellen en hun vragen evenlangs te komen, of
- noodhulpdiensten bellen.

## Veelgestelde vragen

### Ik spreek niet zo goed Engels. Kan ik toch gebruik maken van de service?

Ja. De PAV-service maakt telefonisch gebruik van tolken en uw familie wanneer met u wordt gesproken.

### Ik wil graag op andere wijze communiceren. Kan ik toch gebruik maken van de service?

Ja. Cliënten die doof zijn, slechthorend of die complexe communicatiebehoefes hebben kunnen gebruik maken van de service. De apparatuur kan worden aangepast aan de specifieke behoeftes van de meeste cliënten.

### Is er een wachttijd voor de service?

Ja. Er is een wachttijd totdat er een unit beschikbaar komt.

### Hoe is de wachtlijst samengesteld?

Slechts cliënten met een grote behoefte aan steun en gezondheidsproblemen staan op de wachtlijst van de PAV-service. Cliënten komen op de wachtlijst volgens datum van verwijzing door de beoordelaar van de PAV-service. De enige uitzondering is voor mensen die minimaal 100 jaar oud zijn. Zij komen met prioriteit bovenaan de wachtlijst.

### Wat als ik onmiddellijk over de service wil beschikken en het gevoel heb dat ik niet kan wachten?

Aangezien de wachtlijst uitsluitend uit personen bestaat met een duidelijke behoefte aan ondersteuning en gezondheidszorg, is het toewijzen van units in volgorde van verwijzingen naar de PAV-service het eerlijkst. Zo zal iemand die op de wachtlijst is gezet in mei eerder een unit ontvangen dan iemand die in juni is toegevoegd. Als u meent niet te kunnen wachten, of als u niet voldoet aan de geschiktheidscriteria voor de PAV-service, kunt u ervoor kiezen om in tussentijd gebruik te maken van een particuliere dienstverlener. Om een andere aanbieder te vinden is het raadzaam te kijken in de Yellow Pages onder 'Alerting Systems or Services'.

Voor meer informatie over de beoordeling, kunt u contact opnemen met het Aged and Disability-programma in uw gemeente. Adressen kunt u vinden onder 'Your Government' in de Business and Government White Pages.

## Overige suggesties

Wanneer u niet in aanmerking komt (of ook als u wel in aanmerking komt) voor de PAV-service en wilt nadenken over andere vormen van particuliere bewaking of diensten voor sociale ondersteuning, zijn de volgende suggesties wellicht nuttig voor u.

- Voor contact met telefoondiensten voor persoonlijke hulp kunt u een lijst vinden in de Yellow Pages onder 'Alerting Systems and/or Services'.
- U kunt een dagelijks telefoontje met een familielid, vriend of buur regelen. Hiervan kunt u beiden voordeel hebben, in het bijzonder als de andere persoon ook alleen woont.
- Programmeer uw telefoon zo voor, dat u snel en eenvoudig familieleden kunt bellen via slechts één druk op een knop.
- Het is een goed idee een telefoonketen samen te stellen van vrienden, burens en kennissen, zoals leden van een club of groep waar u toe behoort of vroeger toe behoorde. Elke persoon belt de volgende persoon op de lijst om op diegene te letten en wat sociaal contact te onderhouden.
- Overleg met uw telefoonbedrijf over mobiele en draadloze telefoons en intercomsystemen.
- Telecross wordt georganiseerd door het Rode Kruis en werkt in geheel Australië. Vrijwilligers bellen dagelijks met geïsoleerd wonende personen die in hun eigen huis wonen en die kans lopen op een ongeluk of ziekte. Wanneer met die persoon geen contact kan worden gekregen, worden noodprocedures in gang gezet. Om hiervoor in aanmerking te komen moet men verstandelijk in staat zijn om deel te nemen. Bel voor meer informatie met 1800 246 850 of kijk op [www.redcross.org.au/vic/services](http://www.redcross.org.au/vic/services) en volg de links naar Telecross.
- Overleg met door u vertrouwde familieleden, burens en vrienden over het instellen van buurtwacht-activiteiten. Het afspreken van een code om aan te geven wanneer hulp wordt verlangd kan eenvoudig en effectief zijn. Het optrekken van de jaloezieën van het voorraam overdag kan de code zijn om aan te geven dat het goed met u gaat. Daarnaast wijzen kranten en post in de bus er op dat hulp mogelijk noodzakelijk is.
- Neem contact op met het Independent Living Centre op **(03) 9362 6111**. Dit centrum kan u een verscheidenheid aan alledaagse hulpmiddelen tonen.