

الحقوق. الاحترام. الثقة.

استراتيجية حكومة فيكتوريا لمنع استغلال المسنين

فإذا كنتم أنتم أو أي شخص آخر تعرفونه، في حالة خطر مُحدق وداهم، إتصلوا بالشرطة في ولاية فيكتوريا على رقم الأصفار الثلاثة 000.

Aged Care Branch
Department of Health

12th Floor
50 Lonsdale Street
MELBOURNE 3000
Australia

رقم التليفون: (61 3) 9096 7389

رقم الفاكس: (61 3) 9096 7943

العنوان الإلكتروني: aged.care@health.vic.gov.au

www.seniorsonline.vic.gov.au

حافظوا على حقوقكم بطريقة مأمونة

للمسنين، كما هي الحال بالنسبة لجميع الأشخاص من كل فئات الأعمار، الحق في أن يعيشوا بأمان في بيوتهم، بعيدين عن العنف وإساءة المعاملة والإهمال والإستغلال، ولهم الحق في أن تتمّ مُعاملتهم بكرامة وإحترام.

في معظم الحالات، هذا بالضبط ما يحصل، ومع ذلك فإنه بالنسبة لبعض الأشخاص، فإن هذه الطريقة في المعاملة لا تطبّق، وأن بعض المُسنين يتعرضون لإساءة المعاملة والإستغلال.

قد يكون الأمر صعباً لمناقشة هذه المشكلة، خاصة عندما يتعلّق الأمر بأشخاص قريبين جداً منكم. لذلك فإنه مهم جداً بالنسبة لكم أن تحصلوا على المساعدة والنصيحة.

ولذلك، فإن حكومة ولاية فيكتوريا، ولكي تساعدكم قد وضعت خدمة مجانية محاطة بالسرية التامة وهي خدمة على نطاق الولاية بكاملها ويُطلق عليها اسم Seniors Rights Victoria:

- خط مساعدة هاتفي لتقديم المعلومات والإحالة
- المناصرة والدعم
- نصائح قانونية
- توعية مجتمعية ومتخصصة.

باستطاعة أي شخص كان أن يتصل بخدمة Seniors Rights Victoria

وأن الخط المباشر المجاني لخدمة Seniors Rights Victoria هو: 1300 368 821، وهو يفتح اعتباراً من الساعة 10.00 صباحاً ولغاية الساعة 5.00 ب. ظ، في أيام من الإثنين الى الجمعة. وكذلك على خط الإنترنت التالي: www.seniorsrights.org.au

