

HOJA INFORMATIVA

La protección de sus finanzas

¿Le atañe esto a usted o a alguien que usted conoce?

- No me permiten ver y hablar con mis amigos
- Alguien de mi familia me está amenazando
- Mis hijos se llevan mi dinero sin pedírmelo
- Las decisiones importantes se hacen por mí sin mi permiso.

Si esto le describe a usted o a alguien que usted conoce, puede ser un caso de abuso de ancianos, maltrato o falta de atención.

Consejos para ayudarle a proteger sus finanzas

- No se sienta presionado para aportar dinero o dar bienes tales como joyas. Hable con alguien de confianza y obtenga asesoramiento independiente si fuera necesario.
- Antes de tomar decisiones importantes sobre su dinero y activos pida asesoramiento financiero y jurídico independiente de los servicios pertinentes.
- Mantenga su testamento en orden. Las personas mayores deben asegurarse de que tienen un testamento legal redactado profesionalmente que se mantiene al día.
- Si usted planea prestar dinero a alguien, incluso si la persona es un familiar, haga préstamos jurídicamente vinculantes. Sírvase de un abogado para elaborar un contrato legalmente vinculante.

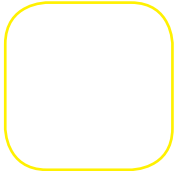
- Mantenga sus cuentas bancarias en orden y no consienta que nadie más pueda acceder a su dinero. Póngase en contacto con su banco en caso de duda.
- Si usted tiene acceso a Internet, y es seguro para que usted pueda usar una computadora para buscar este tipo de información, búsquela usando palabras clave como “abuse”, “elder abuse”, “violence and safety”.

Cómo buscar ayuda

Es importante que las personas mayores entiendan sus derechos y capacidades en relación con sus finanzas, los bienes y activos. También es importante que las personas pidan asesoramiento, si creen que ellos o alguien que conocen está siendo objeto de abusos.

Seniors Rights Victoria (Los Derechos de las Personas Mayores, Victoria) es una línea gratuita de ayuda y asesoramiento financiada por el Gobierno. Si usted cree que están sufriendo o corre el riesgo de sufrir abuso económico, *Seniors Rights Victoria* puede ayudar. Llame al 1300 368 821 de 10 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes, o visite www.seniorsrights.org.au

Si se siente inseguro, póngase en contacto con la policía de Victoria llamando al 000



Asuntos del Consumidor (Consumer Affairs)

- Para informar sobre estafas, o presentar alguna queja sobre los bienes y servicios, contacte Asuntos del Consumidor al 1300 55 81 81. De lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. excepto festivos.

Para mayor información sobre la Estrategia de Prevención del abuso a las Personas Mayores del Gobierno de Victoria puede contactar:

Ageing & Aged Care Branch

Department of Health

12th Floor

50 Lonsdale Street

MELBOURNE 3000

Australia

Tel: (61 3) 9096 7389

Fax: (61 3) 9096 7943

Email: aged.care@health.vic.gov.au

www.seniorsonline.vic.gov.au

La información contenida en esta hoja informativa es sólo de carácter general. Usted no debe confiar en ella pues no se trata de asesoramiento legal que pueda aplicarse a sus circunstancias particulares. Si usted tiene alguna duda o necesita asesoramiento, contacte las agencias de la lista incluida en esta hoja informativa.